

Företagshälsovårdens arbete och roll.



Myndigheten för
arbetsmiljökunskap



Övergripande företagshälsovård

Företagshälsovården bistår med en palett av insatser i den förebyggande, åtgärdande och uppföljande fasen, se tabell 4.1 ”Översikt och interventioner i arbetet med kränkande särbehandling eller mobbning”.

- **Organisationsnivå** *Etisk infrastruktur:* policy, rutiner och kompetens
- **Team/gruppnivå** Kommunikation, kunskap, samarbete, stöd
- **Individnivå** Medvetenhet, delaktighet, konflikthantering

Förebyggande företagshälsovård

1. Skräddarsydd information, utbildning och workshops för alla parter, gärna korsvis: ledningsgrupp, chefer, fack/SO och medarbetare.
2. Implementera förståeliga uppförandekoder – *involvera* alla anställda!
3. Inför rutiner för *tidig konflikthantering* liknande de i § 14 AFS 2015:4 och andra informella ventiler då det kärvar mellanmänniskt.

Förebyggande företagshälsovård

1. Underlätta tidig konsultation med FHV för chefer, fack/SO och alla anställda.
2. Utbilda chefer i konstruktiv feedback kompletterat med en skriftlig handlingsplan. Tydliga krav och lika tydliga stödinsatser, avlastning, coachning, utb, beteendeförändring för att kunna uppfylla kraven och följ upp. Konsekvens om man inte följer handlingsplanen.
3. Bästa skyddet ÄR ett systematiskt arbetsmiljöarbete!

Åtgärdande & uppföljande företagshälsovård

1. Skapa interna *mottagar-* och *beställarteam* av utredningarna som också är delaktiga vid återkoppling/utvärdering.
2. Agera som vid "krishantering": skyndsamt - stabiliserande - värna individerna.
3. Utred bakgrund - var inte för snabba med att "vända blad".



Myndigheten för
arbetsmiljökunskap

Tack för att du deltagit.

Riktlinjerna finns att ladda ner kostnadsfritt från
www.mynak.se/publikationer

Och du! den 25 maj har vi ett orienterande webinarium om effekterna av långvarigt stillasittande på jobbet. Du anmäler dig på www.delegia.com/mynak/25maj